

香港律師會學分申請中

## “如何在談判桌上出奇制勝”

- 以科學數據分析文化差異為經，以經典真實案例為緯
- 專門為銀行和商業機構度身訂造的特級談判課程
  - 兩位培訓導師是談判技巧課程的夢幻組合

### 課程獨特性：

1. 除了讓學員了解其個人談判風格及深入分析談判的每個關鍵環節外，更以科學數據的研究成果和談判的經典案例，突顯如何有效處理來自不同文化背景的談判對手。
2. 絕大部份決定談判成敗的因素都不在表面。西方文化（美國、英國和德國）與東方文化（香港、中國、日本和韓國）的決定因素也大不相同。這研討會將令你在多元文化中成為一名出類拔萃的談判高手。
3. 信心和信任是化解爭議和建立長期關係最有效的元素，如何促使談判雙方建立信心和信任是本研討會的重點。

### 課程重點：

#### A. 學習成果

1. 讓你與公司的同事和客戶創造雙贏的方案-促成交易、解決價錢和條款的爭議、迅速收回欠款、取得所需的批准和完滿解決紛爭...等等，課程中將以案例詳細分析如何有效使用 distributive 和 integrative 兩種不同的策略。
2. 充分了解東方文化含蓄而複雜的溝通環境，需要高度的推理技巧與不能太直接的交際模式，有如古代猜度聖意。西方文化卻更注重直接和明確的溝通模式，任何錯配小則事倍功半，無法爭取最有利的條件；大則令公司失去重要的客戶和商機，損失慘重。
3. 這課程將為你揭示淹沒在水下的冰山底部，有關不同文化中不易察覺到的心理因素-包括價值觀、信念、習慣和規範等等。

## B. 學習過程

1. **前期工作坊自我分析** - 填寫 Thomas-Kilmann 處理衝突模式的問卷，以找出你的談判風格 - 競爭、合作、妥協、避免衝突或息事寧人。
2. **原則性談判方式**
  - 找出共同的利益
  - BATNA (“沒有談判協議的最佳替代方案”)
  - 富有創意的解決方案
  - 過得人過得自己
  - 溝通風格
  - 保存或建立長遠關係
  - 取得雙贏的承諾
3. **兩元遊戲** - 麻省理工學院談判課程採用的一種高效的談判角色扮演遊戲。
  - 在談判中，什麼時候應該收起什麼時候應該發放資訊的關鍵元素是什麼？
  - 如何妥善處理東西方不同文化的溝通模式
  - 如何使用課程中為你訂做的工作表來評估和改進自己的談判行為
  - 如何有效建立長期的信任關係
4. **整個研討會將採用真實的銀行和商業談判案例作解說**
  - 蘋果與三星多年的糾紛是近代最矚目的商業訴訟
  - IBM 與聯想電腦是一個劃時代的雙贏例子，為雙方創造更大的市場
  - 一個由於美國人不了解日本文化而未能取得應有條件的經典案例
  - 一家信用證開證銀行為何只發了一封信，就成功說服了交單銀行撤回了 2000 萬美元沒有不符點的索賠，儘管有關商品的價格已經下跌了 20%。
  - 一家銀行買入了 200 萬美元的應收帳款，付款方卻是銀行的大客戶，銀行經過 18 個月的追討都不成功。後來通過特殊的談判技巧，銀行只花了三個星期就與付款方達成和解協議，不但收回大部份的款項，還與客人保持良好的關係。
  - 兩家銀行分別向同一買家提出 200 萬美元和 400 萬美元的索賠。第一家銀行在 5 週內從 200 萬美元中收回了 175 萬美元，而另一家則在 5 年後從 400 萬美元中只收回了 50 萬美元。

### 參加對象：

銀行-客戶經理、產品開發、操作運營、風險管理、法律和合規部

商業機構-銷售、市場推廣、會計、財務、單證、物流、法律、合規、經理和主管

## **培訓老師簡介:**

### **Mr. Nicky CHAN Ka Yiu 陳家耀先生**

- U.S. Washington State Approved Advanced Trainer
- Managing Consultant, Interactive Basics (Seattle, Washington)
- Former Training Manager, DLEC (Seattle, Washington)
- Former Faculty, Benedictine University (Lisle, Illinois)
- Former Instructor, College of DuPage (Glen Ellyn, Illinois)
- Former Adult Education Program Administrator, PTC (Chicago, Illinois)

### **Mr. King Tak FUNG 馮敬德律師**

- 羅夏信國際律師事務所合夥人，專責從事銀行事務和國際貿易貿易法律及糾紛處理
- 香港國際訟裁中心及香港律師會的專業調解員
- 銀行與國際貿易糾紛調解員
- 國際商會有關信用證及跟單工具糾紛調解（“DOCDEX”）的專家之一及 DOCDEX 規則的修訂委員會委員
- 國際商會國際標準銀行實務最新修訂本的修訂顧問委員會聯合主席(2013)
- 國際商會中國香港區會貿易反洗黑錢小組副主席及技術顧問
- 國際商會福費廷及 UCP 500 修訂顧問委員會委員
- 前美國銀行副總裁，曾主管信貸批核、營運操作及市場推廣等部門
- “Leading Court Cases on Letter of Credit”（2005）及“UCP 600 – Legal Analysis and Case Studies”（2008）兩書的作者

馮律師和陳先生是 1979 - 1980 年香港大學辯論隊的隊長和隊員，囊括香港大專界辯論比賽和第九屆兩大辯論比賽的冠軍。這是一個結合了陳先生以科學數據研究和馮律師以銀行和商業領域的成功談判案例的夢幻培訓組合。

陳先生在美國從事學術和培訓工作，專注於以科學基礎和數據為本的互動培訓。他這次特別把人類行為、社會科學研究數據和多元文化的豐富經驗帶回香港。

馮律師曾經處理過數千個高度複雜和極具爭議性的銀行和商業談判。他以極富創意的談判方式不但為不同的銀行和企業收回數以百萬美元的金錢，更不用對簿公堂。他常常為買家、賣家和銀行創造三贏的解決方案，在市場上享負盛名。

### **課程資料:**

<b>合辦機構:</b>	貿易通、國際商會及雋雅顧問有限公司
<b>日期</b>	2018年2月5日至6日(星期一和星期二)
<b>時間:</b>	下午 2:15 至下午 6:00
<b>場地:</b>	羅夏信律師事務所 (Stephenson Harwood) 香港金鐘道 95 號統一中心 18 樓
<b>語言:</b>	粵語講學及英文講義
<b>課程學分:</b>	香港律師會學分申請中
<b>取消條款:</b>	報名者付款後不得取消及退款。如因事不能出席者需事先徵得合辦機構的同意,可由同一家公司或組織的同事代為參加會議,不另收費。

### **課程費用:**

- 費用包括參與課程的權利、課程材料、出席證書 1 張及茶點。
- 於 **2018 年 1 月 19 日**前報名並全數付費之參加者可享有提前報名優惠(優惠價)。
  - HK \$ 4,600 /人 (定價)
  - HK \$ 4,300 /人 (優惠價, 國際商會或貿易通會員可另享 HK\$200 折扣)
  - HK \$ 3,900 /人 (同公司 3 人同行優惠價, 國際商會或貿易通會員可另享 HK\$200 折扣)
  - HK \$ 3,500 /人(同公司 5 人同行優惠價, 國際商會或貿易通會員同價)

**由於本研討會的互動原則, 座位非常有限, 將以先到先得的原則收生。**

現附上課程報名表格, 查詢請至電李小姐(852) 2973 0060 或電郵至 [publn@icchkcbc.org](mailto:publn@icchkcbc.org).

**國際商會 - 香港區會 敬啟**

**REGISTRATION FORM**

**An Extraordinary Research-based and Case-driven Negotiation Workshop**

<b>Date:</b>	5-6 February, 2018 (Monday and Tuesday)
<b>Time:</b>	2:15pm – 6:00pm (for each session)
<b>Venue:</b>	Stephenson Harwood, 18/F., United Centre, 95 Queensway, Hong Kong
<b>Points:</b>	HK Law Society CPD points applied for

Please return this registration form to ICC-HK at: [publn@icchkcbc.org](mailto:publn@icchkcbc.org) for seats reservation.  
For enquiry: Ms Edith Lee at Tel: 2973 0060

Company: \_\_\_\_\_ Date: \_\_\_\_\_

Address: \_\_\_\_\_

As a matter of our practice, we intend to use your personal data provided by you and set out in this form for direct marketing of the services of International Chamber of Commerce - Hong Kong and P.E.E.R. Consultancy Ltd. in relation to banking and financial services, arbitration, e-commerce, trade and investment, environment, competition, intellectual property and projection of the business interests of Hong Kong. However, we cannot so use your personal data without your consent.

Pursuant to Personal Data (Privacy) Ordinance, you have the right to ascertain whether we hold any of your personal data, access to such personal data and request us to correct such personal data.

Please sign in below signature box to confirm your consent to such use.

- Registration Fee:**
- *Fee includes course attendance, materials, attendance certificate and refreshments.*
  - *You will enjoy early bird discount if register and pay on or before **19 January, 2018.***

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> <b>Individual Participant</b> | <input type="checkbox"/> <b>Group in a company:</b> _____ (number of participants) |
| ➤ HK\$4,600/person (regular fee)                       | ➤ HK\$ 3,900/person (early bird for 3 participants +)                              |
| ➤ HK\$4,300/person (early bird for public)             | ➤ HK\$ 3,700/person (early bird for 3 participants + for ICC-HK member)            |
| ➤ HK\$4,100/person (early bird for ICC-HK member)      | ➤ HK\$ 3,500/person (early bird for 5 participants +)                              |

	Participant's information	Participant's information	Participant's information
<b>Name</b>			
<b>Position</b>			
<b>Department</b>			
<b>Tel No.</b>			
<b>E-mail</b>			
<b>Signature</b>			

*(E-mail address must be filled in. For extra participants over 3, please use a new registration form)*

**Total Payment:**  ICC-HK member  Non-member HK\$ \_\_\_\_\_

**Payment Method:**

<p><i>By cheque, please mark payable to:</i></p> <p><b>Int'l Chamber of Commerce – Hong Kong</b> <i>(Please send your cheque to: Flat B, 8/F., Wah Kit Commerical Centre, 300 – 302 Des Voeux Road Central, Sheung Wan, Hong Kong)</i></p>	<p><i>By bank transfer:</i></p> <p><b>Int'l Chamber of Commerce – Hong Kong</b> <b>HSBC, 1 Queen's Road Central, Hong Kong</b> <b>Account No: 500-423736-001</b> <i>(Please fax the bank-in slip to:2869 0360 or e-mail to: <a href="mailto:publn@icchkcbc.org">publn@icchkcbc.org</a>)</i></p>
--	---